



## ¿Qué son los Servicios de TeleHealth Basados en la Escuela?

Agosto 2019

**Querido Padre/Tutor,**

Bay District Schools y PanCare of Florida, Inc. están muy entusiasmados de implementar un Programa de TeleHealth (Programa TeleSalud) innovador para la escuela primaria de su hijo, \_\_\_\_\_. **A continuación, obtendrá más información sobre el programa, pero tenga en cuenta que estos servicios solo se brindaran a los estudiantes cuyos padres o tutores opten por proporcionar un permiso por escrito y completar el formulario de consentimiento adjunto.**

**NO** se proporcionarán servicios a los estudiantes sin el consentimiento del padre/guardián.

TeleHealth (también conocida como "telemedicine" o "e-health") permite a la enfermera de salud escolar consultar con los profesionales médicos de PanCare a través del uso de la tecnología de telecomunicaciones. Este nuevo programa de TeleHealth hará que la atención médica para los estudiantes sea más conveniente y accesible, evitar retrasos en el tratamiento y mejorar el aprendizaje al disminuir el ausentismo.

El modelo de salud escolar de TeleHealth se ha convertido en una práctica médica estándar y está en uso en varios estados. Si desea que su hijo enfermo tenga acceso a los servicios de TeleHealth mientras su hijo está en la escuela, deberá completar el formulario de TeleHealth Services Consent (Formulario de Consentimiento de los Servicios de TeleHealth) y devolverlo a la escuela de su hijo.

**Con su consentimiento**, la Clínica de TeleHealth Escolar le dará a su hijo la oportunidad de ser atendido por un proveedor de atención médica con licencia de PanCare Florida sin tener que salir de la escuela. A continuación se detalla una explicación de los servicios ofrecidos por la clínica escolar de TeleHealth. **No tiene que estar presente para que su hijo reciba atención médica; sin embargo, debe firmar un formulario de consentimiento para que se pueda prestar cualquier servicio de TeleHealth.**

### **DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS TELEHEALTH (TeleSalud):**

- Diagnósticos y tratamiento para enfermedades y lesiones menores como faringitis estreptocócica, infecciones de oído, salpullido e influenza
- Servicios de Salud del Comportamiento que incluyen Psiquiatría, Administración de Medicamentos y Terapia

### **SEGURO/MEDICAID:**

Si no tiene seguro, los honorarios por los servicios prestados no se aplicarán. Si tiene seguro/Medicaid, PanCare facturará los servicios prestados en la clínica de TeleHealth con el consentimiento de los padres. A ningún niño se le negará el tratamiento por no poder pagar. Si aún tiene preguntas, comuníquese con el Departamento de Facturación de PanCare al **850-215-3178**.

### **HORAS DE TELEHEALTH ESCOLAR:**

La Clínica de TeleHealth-Basada-en-la-Escuela estará abierta mientras los estudiantes estén en la escuela.

## Preguntas Frecuentes sobre TeleHealth (TeleSalud) en la Escuela

**¿Qué es TeleHealth Basado-en-la-Escuela?** TeleHealth Basado-en-la-Escuela es un modelo innovador y establecido para complementar y expandir los servicios de salud escolares existentes para satisfacer las necesidades de los niños mediante el uso de tecnología, es decir, audio interactivo, video u otras telecomunicaciones o tecnología electrónica que conecta al niño y la enfermera de la escuela a un proveedor de atención médica en otro lugar.

**¿Cuál es el objetivo del Programa de TeleHealth Basado-en-la-Escuela?** El objetivo del programa es mantener a los niños saludables, en la escuela, listos y disponibles para aprender.

**¿Quién es elegible para acceder a servicios en el programa de TeleHealth Basado-en-la-Escuela?** Los estudiantes en las escuelas participantes de Bay District School son elegibles para inscribirse en el programa de TeleHealth Basado-en-la-Escuela.

**¿Qué servicios serán proporcionados por el Programa de TeleHealth Basado-en-la-Escuela?** El programa brindará servicios de cuidados comunes, como la detección de infecciones de oído y dolor de garganta. Si es necesario, el proveedor de atención médica que examina al niño escribirá una receta médica que se puede enviar electrónicamente a la farmacia de la familia.

**¿Cómo se inscriben los niños en el Programa de TeleHealth Basado-en-la Escuela?** Los Padres/Guardianes tienen la opción de completar el *Formulario de Consentimiento de Servicios de TeleHealth* que se enviará a casa con los estudiantes. El formulario de consentimiento también estará disponible en el sitio web de la escuela y en la oficina de la enfermera de la escuela.

**¿Hay algún costo para los servicios del Programa de TeleHealth Basado-en-la-Escuela?** Si no tiene seguro, los honorarios por los servicios prestados no se aplicarán. Si tiene seguro/Medicaid, PanCare facturará los servicios prestados en la clínica de TeleHealth con el consentimiento de los padres. A ningún niño se le negará el tratamiento por no poder pagar. Si aún tiene preguntas, comuníquese con el Departamento de Facturación de PanCare al **850-215-3178**.

**¿Cuándo estarán disponibles los servicios de salud en el Programa de TeleHealth Basado-en-la-Escuela?** Los Servicios Médicos serán provistos durante el día escolar, con la excepción de las vacaciones escolares, en las ubicaciones escolares participantes.

**¿Tiene que estar presente un padre/guardián para la cita de TeleHealth?** Con su consentimiento, la Clínica de TeleHealth Basada-en-la-Escuela le dará a su hijo la oportunidad de ser atendido por un proveedor de atención médica con licencia de PanCare en la Florida sin tener que salir de la escuela. A continuación se detalla una explicación de los servicios ofrecidos por la clínica escolar de TeleHealth.

**No tiene que estar presente para que su hijo sea visto; sin embargo, usted debe firmar un formulario de consentimiento para que se puedan prestar cualquier servicio de telesalud.**

**¿Qué pasa si el proveedor de TeleHealth ordena pruebas de laboratorio para mi hijo?** Se pueden realizar análisis de estreptococos (strep), gripe (flu), y orina en la clínica de la escuela. Si el proveedor de TeleHealth le solicita laboratorios adicionales, puede llevar a su hijo al laboratorio de PanCare of Florida, Inc. o a cualquier laboratorio que prefiera.

**¿La “enfermera” de la escuela seguirá viendo a mi hijo si no participo en el programa de TeleHealth Basado-en-la Escuela?** Si. Los estudiantes serán vistos en la clínica de la escuela por el técnico de salud escolar. Sin embargo, no serán atendidos por un proveedor de TeleHealth a menos que se complete el formulario de *Formulario de Consentimiento de Servicios de TeleHealth* para el programa de TeleHealth Basado-en-la-Escuela.

**¿Quién proporcionará el Programa de TeleHealth Basado-en-la-Escuela?** En PanCare of Florida, Inc. Los profesionales médicos junto con la enfermera de la escuela proporcionarán servicios médicos para el Programa de TeleHealth Basado-en-la-Escuela.

**¿Cómo se controlará el Programa de TeleHealth Basado-en-la-Escuela?** El monitoreo del sistema de TeleHealth se realizará de acuerdo con las pautas/regulaciones del Estado de Florida y los estándares de práctica para TeleHealth. Los protocolos brindarán orientación sobre la implementación del proyecto y para garantizar el cumplimiento de las reglamentaciones médicas Estatales con respecto a HIPAA, FERPA y la práctica médica, entre otras. La confidencialidad de los registros médicos se mantendrá de acuerdo con los estándares y regulaciones de registros electrónicos de salud.

**¿Quién posee los registros médicos del Programa de TeleHealth Basado-en-la-Escuela?** Los registros médicos serán mantenidos por PanCare of Florida, Inc. Como es típico de cualquier otro proveedor de atención médica, los padres siempre tienen acceso a los registros de sus hijos.